

# RAYBESTOS™ BRAND PROFESSIONAL GRADE® CHASSIS LIMITED WARRANTY

Please read the warranty, installation and operating instructions provided in the Raybestos™ Brand Professional Grade® (“PG”) Chassis Master Catalog or online at [www.raybestoschassis.com](http://www.raybestoschassis.com).



## Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis Products Covered By This Warranty

All Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis parts are covered under this warranty, including, but not limited to ball joints, idler arms, tie rods, sway bar links, control arm assemblies and alignment products.

**Please note that this warranty DOES NOT apply to Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis or McQuay -Norris™ Chassis products.**

## What This Warranty Covers

All Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis parts are backed by an exclusive parts and labor guarantee for a period of up to 24 months from date of purchase or 24,000 miles of service life - whichever occurs first. If the Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis product you have installed fails within this period, you may return the failed part to the Dealer/Jobber/WD for replacement or full refund plus labor cost.

Brake Parts Inc. (BPI) also warrants all Raybestos PG Chassis products to be **free from defects in material and workmanship** during the period of service life recommended by the vehicle or equipment manufacturer.

This warranty is non-transferable. New car and equipment warranties remain in effect when Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis products are used. The Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis warranty does not cover any loss due to misuse, alteration, accident, abuse, neglect or improper installation of these products. This warranty only applies to Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis products installed on passenger cars, vans and light trucks. It does not apply to products installed on vehicles or equipment used for the following: towing, racing, public service, security, government, on/off-highway equipment, on/off-highway recreational, on/off-highway competition, fleet or commercial purposes, or if used in any aircraft, agricultural, aviation, industrial, marine or motorcycle application. The warranty does not cover any loss or liability for incidental or consequential damages that may be caused by a breach of this written warranty. BPI EXPRESSLY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. The foregoing states BPI's entire and exclusive liability and the buyer's exclusive and sole remedy for any damages or claim made in connection with the sale of Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis product. No other warranty, express or implied, shall exist.

## Labor Reimbursement Procedure

For potential reimbursement of any labor cost, the product must be installed by a professional service or repair facility. The facility must return the failed part to the supplier and submit a formal labor cost claim to be sent to BPI. Any labor costs authorized for reimbursement will be determined and/or limited by the Mitchell International hourly labor rate in effect at the time the labor claim request is received. If the claim is approved, BPI will issue credit to the Dealer/Jobber/WD which will then credit the repair facility.

In order to obtain vehicle or equipment repairs under this warranty, the customer must, within 30 days after discovery of a defect or failure, submit a claim to any Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis representative/distributor. The customer must also allow the Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis Warranty and Technical Service Department to examine the Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis product and, if required, the vehicle or equipment, to determine the extent of failure and whether it was caused by a defective Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis product. Products must be returned – in their original, unmodified condition – to the Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis Warranty and Technical Service Department for examination.

BPI will replace any Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis Product found not to conform to this warranty with a replacement provided that the customer follows this warranty filing procedure:

1. The Distribution Center will complete claim form (WFR11995) and assign a RGN number.
2. Be very specific about the incident and the reason for filing the claim. The more information that is provided will expedite the processing of the claim. Submit all pertinent paperwork, including copies of the original purchase receipt, repair orders, pictures (if applicable) and any other paperwork relating to the incident.
3. Return all part(s), components and paperwork to: Brake Parts Inc., Attn: Warranty Department, 1380 Corporate Drive, McHenry, IL 60050.
4. For questions, call (815) 363-9000 ext. 3262.

Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis reserves the right, at its sole discretion, to provide a monetary refund instead of a replacement. Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis also retains full discretion in determining whether any returned Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis product satisfies the condition of the warranty.

This warranty is exclusive of any other warranty, express or implied. Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis EXPRESSLY DISCLAIMS, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. The foregoing states Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis' entire and exclusive liability and the buyer's exclusive and sole remedy for any damages or claim made in connection with the sale of a Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis product. Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis shall in no event be liable for any special, incidental or consequential damages whatsoever, except those specifically provided for in this warranty.

NO PERSON IS AUTHORIZED TO MODIFY THIS LIMITED WARRANTY IN ANY WAY.

The foregoing states the final, complete, and exclusive statement on warranty terms related to Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis products. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

# RAYBESTOS™ BRAND SERVICE GRADE® CHASSIS AND MCQUAY-NORRIS™ CHASSIS LIMITED WARRANTY

All Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis and McQuay-Norris™ Chassis products are covered under this warranty, including, but not limited to: ball joints, idler arms, tie rods, sway bar links, control arm assemblies and alignment products.

**Please note that this warranty DOES NOT apply to Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis products.**

## What This Warranty Covers

Brake Parts Inc. (BPI) warrants all Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis and McQuay-Norris™ Chassis products to be free from defects in materials and workmanship for a period of up to 12 months from date of purchase or /12,000 miles of service life - which ever occurs first.

This warranty is not transferable. New car and equipment warranties remain in effect when Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis and McQuay-Norris™ Chassis products are used. The Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis and McQuay-Norris™ Chassis products warranty does not cover any loss due to misuse, alteration, accident, abuse, neglect, normal wear, improper application or installation of these products. It does not apply to products installed on vehicles or equipment used for the following: towing, racing, public service, security, government, on/off-highway equipment, on/off-highway recreational, on/off-highway competition, fleet or commercial purposes, or if used in any aircraft, agricultural, aviation, industrial, marine or motorcycle application. The warranty does not cover any loss or liability for incidental or consequential damages that may be caused by a breach of this written warranty. BPI EXPRESSLY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. The foregoing states BPI's entire and exclusive liability and the buyer's exclusive and sole remedy for any damages or claim made in connection with the sale of Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis or McQuay -Norris™ Chassis product. No other warranty, express or implied, shall exist.

The foregoing states the final, complete, and exclusive statement on warranty terms related to Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis and McQuay-Norris™ Chassis products. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

Brake Parts Inc.  
Manufacturer and Distributor of Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis, Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis and McQuay -Norris™ Chassis  
4400 Prime Parkway  
McHenry, IL 60050  
(815) 363-9000 Ext 3262

## GARANTIA DE RAYBESTOS™ PROFESSIONAL GRADE® CHASSIS

Lea atentamente la garantía y las instrucciones de instalación y operación provistas en este catálogo principal de Raybestos™ Marca Professional Grade® (PG) Chassis o en línea en [www.raybestoschassis.com](http://www.raybestoschassis.com).



### Productos Cubiertos por esta Garantía de Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis

Todos las piezas de Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis están cubiertas por esta garantía, incluidas, entre otras, las rótulas, los brazos auxiliares, las terminales, las barras estabilizadoras, los conjuntos de brazos de control y los productos de alineación.

**Por favor tenga en cuenta que esta garantía NO aplica para los productos Raybestos™ Marca Service Grade® Chassis o McQuay-Norris™**

### Qué cubre Esta Garantía

Todas las piezas Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis están respaldadas por una garantía exclusiva de piezas y mano de obra por un período de hasta 24 meses de la fecha de compra o 24.000 millas de servicio útil, lo que primero se cumpla. Si el producto raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis que usted ha instalado falla durante este período, usted puede regresar la parte fallida a la tienda/instalador/distribuidor para el reemplazo del producto o reembolso total con el costo de mano de obra.

Brake Parts Inc. (BPI) garantiza todos los productos de Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis **libres de defectos en los materiales y la fabricación** durante el período de vida útil recomendado por el fabricante del vehículo o el equipo.

Esta garantía no es transferible. Las garantías de los automóviles y equipos nuevos se mantienen vigentes cuando se utilicen productos Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis. La garantía de los productos de frenos de Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis no cubre ninguna pérdida por el uso inapropiado, la alteración, accidente, abuso, descuido, desgaste normal, aplicación o instalación inapropiadas de los productos. Esta garantía es válida solamente para los productos Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis instalados en automóviles, furgonetas y camionetas de trabajo liviano. No es válida para los productos instalados en vehículos o equipos usados para los siguientes fines: remolques, carreras, servicios públicos, seguridad, gobierno, paseos en todo terreno, competencias en todo terreno, flotillas de propósito comercial, o si se utilizan en aplicaciones de aeronaves, agricultura, aviación, industrial, marina o motocicletas. La garantía no cubre ninguna pérdida o inconveniente por los daños accidentales o indirectos que puedan producirse por un incumplimiento de esta garantía escrita. BPI NIEGA EXPRESAMENTE, TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Lo mencionado anteriormente establece la responsabilidad total y exclusiva de BPI y la subsanación exclusiva y única del comprador ante cualquier daño o reclamación realizada en relación con la venta de un producto Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis. No existirá ninguna otra garantía, expresa o implícita.

### Instrucciones De Reemplazo

Para reembolsos potenciales del trabajo de mano de obra, el producto debe ser instalado por un profesional de servicio o un taller de reparación. El taller de reparación debe regresar la parte fallida al distribuidor y presentar un reclamo formal del costo de la mano de obra y ser enviado a BPI. Cualquier costo autorizado para reembolso de la mano de obra y/o limitado Mitchell International, bajo los promedios de mano de obra por hora en efecto al momento que el reclamo ha sido recibido. Si el reclamo ha sido aprobado, BPI enviará un crédito a la tienda/instalador/distribuidor el cual acreditará el taller de reparación.

Para obtener la reparación de vehículos o equipos de acuerdo con esta garantía, el cliente debe enviar, en los 30 días después del descubrimiento del defecto o la falla, una reclamación a un representante o un distribuidor de Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis. Además, el cliente debe permitir que la garantía de Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis y el Departamento de Servicio Técnico examinen el producto Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis y si es necesario o requerido, el vehículo o el equipo, para determinar el alcance del daño y si se produjo por un producto Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis defectuoso cubierto por esta garantía. Los productos deben devolverse en su estado original sin modificaciones a Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis departamento de garantía y al Departamento de Servicio Técnico para su examinación correspondiente.

BPI reemplazará todos los productos Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis que no cumplan con esta garantía siempre que el cliente siga el procedimiento de presentación de esta garantía:

1. El centro de distribución debe llenar el formulario de reclamación (WFR 11995) y asignarle un número RGN.
2. Debe proporcionar datos específicos sobre el incidente y el motivo de presentación de la reclamación. Cuanto más información proporcione, más fácil será expedir y procesar la reclamación. Enviar todos los documentos pertinentes, incluidas las copias del recibo de compra original, las solicitudes de reparación, las fotografías (si corresponde) y todos los documentos relacionados con el incidente.
3. Regrese todas las partes, componentes y documentación a : Brake Parts Inc. Attn : Warranty Department, 1380 Corporate Drive, McHenry, IL 60050.
4. Si tiene alguna pregunta, llame al (815) 363-9000, Extensión 3262.

Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis se reserva el derecho, a su discreción, de proporcionar un reembolso de dinero en lugar de un reemplazo. Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis también se reserva el criterio absoluto para determinar si algún producto Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis devuelto, cumple con las condiciones de la garantía.

Esta garantía es exclusiva a cualquier otras garantías, expresa o implícita. Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis NIEGA EXPRESAMENTE, TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Lo mencionado anteriormente establece la responsabilidad total y exclusiva de Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis y la subsanación exclusiva y única del comprador ante cualquier daño o reclamación realizada en relación con la venta de un producto Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis. Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis en ningún momento será responsable por algún evento especial, incidental, o consecuencia de daños excepto por estos específicamente proporcionados en esta garantía.

NINGUNA PERSONA ESTÁ AUTORIZADA A MODIFICAR ESTA GARANTÍA LIMITADA DE NINGUNA MANERA.

Lo mencionado anteriormente establece la declaración final, completa y exclusiva de los términos de la garantía relacionados con los productos Raybestos™ Marca Professional Grade® Chassis. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o indirectos, por lo tanto, es posible que las limitaciones o exclusión mencionadas anteriormente no tengan validez para usted. Esta garantía le proporciona derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que varían según el estado.

## GARANTÍA LIMITADA DE RAYBESTOS™ BRAND SERVICE GRADE® CHASSIS Y MCQUAY -NORRIS™

Todos los productos Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis y McQuay-Norris™ Chassis están cubiertos por esta garantía, que incluyen entre otros: rótulas, brazos auxiliares, barras de acoplamiento, articulaciones de la barra estabilizadora, ensamblajes del brazo de control y productos de alineación.

**Tenga en cuenta que esta garantía NO se aplica a productos Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis.**

### Cobertura de esta garantía

Brake Parts Inc. (BPI) garantiza que todos los productos Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis y McQuay-Norris™ Chassis están libres de defectos materiales y de mano de obra por un período de hasta 12 meses a partir de la fecha de compra o de 12,000 millas de vida útil, lo que ocurra primero.

Esta garantía no es transferible. Las garantías para autos y equipamientos nuevos permanecen vigentes cuando se usan los productos Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis y McQuay-Norris™ Chassis. La garantía de los productos Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis y McQuay-Norris™ Chassis no cubre ninguna pérdida por mal uso, alteración, accidente, abuso, negligencia, desgaste normal y aplicación o instalación inadecuada de estos productos. No se aplica a productos instalados en vehículos o equipamiento usados en las siguientes situaciones: remolque, carreras, servicio público, seguridad, actividades gubernamentales, equipamiento para carretera/todo terreno, recreación para carretera/todo terreno, competición para carretera/todo terreno, propósito comercial o flota, o si se usa en cualquier aplicación aeronáutica, agrícola, industrial, marina o para aviación o motocicleta. La garantía no cubre ninguna pérdida o responsabilidad por daños imprevistos o consiguientes que puedan haber sido causados por el incumplimiento de esta garantía escrita. BPI NO SE RESPONSABILIZA EXPRESAMENTE DE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, QUE INCLUYE ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR. Lo anterior establece la total y exclusiva responsabilidad de BPI y constituye el recurso único y exclusivo del comprador ante cualquier daño o reclamo realizado en relación con la venta de productos Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis o McQuay -Norris™ Chassis. No existe ninguna otra garantía, explícita o implícita.

Lo anterior establece la declaración final, completa y exclusiva de los términos de la garantía relacionada con los productos Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis y McQuay-Norris™ Chassis. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consiguientes, por lo que las limitaciones o la exclusión mencionada anteriormente no pueden aplicarse a usted. La presente garantía le otorga derechos legales específicos y también puede otorgar otros derechos que varían según el estado.

Brake Parts Inc.  
Fabricante y distribuidor de Raybestos™ Brand Professional Grade® Chassis, Raybestos™ Brand Service Grade® Chassis y McQuay -Norris™ Chassis  
4400 Prime Parkway  
McHenry, IL 60050  
(815) 363-9000 Ext 3262